

ЗВІТНІСТЬ
 Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсації споживачам
 за IV квартал 2025 року

Подать:	Строк надання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом

Респондент:	ДП "Газпостач" ТОВ "Тернопільськийгаз"
Найменування суб'єкта господарювання:	www.gazpostach.te.ua
Офіційний вебсайт:	39456152
Код ЄДРПОУ:	562930000000050E
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	46008, Тернопільська обл., м. Тернопіль, вул. Колонтая, 2, прим. а
Місцезнаходження:	(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, ділячка тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу

Код послуги	Причини зняття відповідно до переліку	Код рядка	Визначена кількість за квартал, дп.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний рівень виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого мінімального виконання, %
A	B	B					
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 6 розділу III*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни			0,00%
S3	Повернення перелітку вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення перелітку попереднім постачальникам (п. 24 розділу III*)	015	24	5 роб. днів	1,00		0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 9 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензій від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків (пп. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20*** пп. 9 п. 3.2 гл. 3****), докриття:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
		056	24		1,00		0,00%

Розділ II. Інформація щодо зотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсації споживачам (заявкам)
A	B	B	Г	Д
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного споживачем, у тому числі повернення перелітку попереднім постачальникам	10 роб. днів	060	
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни	065	
Пп. 3	Повернення перелітку вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення перелітку попереднім постачальникам	5 роб. днів	070	
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу	10 роб. днів	075	
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	15 днів	080	
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції	10 роб. днів	085	
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензій від побутового споживача про порушення постачальником умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу	5 роб. днів	090	
Пп. 8	Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків	20 роб. днів	095	
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)		100	
Пп. 9 абз. 2	окрім зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	30 днів	105	
Пп. 9 абз. 3	для зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	5 роб. днів	110	
	Разом		115	

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

** Закон України «Про звернення громадян».

*** Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсації споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: _____ І. Солома Галина Богданівна (П. І. Б.)
 Виконавець: _____ Девіска Валентина Євгенівна (П. І. Б.)
 Телефон: 67703636 Факс: _____ Електронна пошта: i.galim@gazpostach.te.ua

